

# ПРИЛОЖЕНИЕ №6:

## ПРОЦЕДУРА ЗА РАЗГЛЕЖДАНЕ НА ЗАЯВЛЕНИЯ ЗА УПРАЖНЯВАНЕ НА ПРАВА НА СУБЕКТИТЕ НА ДАННИ

### Обхват

Настоящата процедура обхваща упражняването на права съгласно Глава III от ОРЗД, от субектите във връзка с обработването на личните им данни от страна на членуваща в Групата организация, обжалването на действията на администратора от субектите на данни и относно начина, по който жалбите се разглеждат.

Всички служители носят отговорност да гарантират, че подадените заявления за упражняване на права и/или жалби от субекти на данни са докладвани на отговорното лице по защита на данните, което отговаря за обработването на заявленията и жалбите в съответствие с ОРЗД, Груповата политика за защитата на данните и настоящата процедура.

### Процедура

Организацията или Групата, в случай, че длъжностното лице бъде определено на нивото на Групата, публикува данните му за контакт на уебсайта си в раздел "Контакти". Организацията на следващо място предоставя ясни насоки на тази страница, включително линк към Груповата политика за защита на данните или извадка от нея, както и към известието за поверителност, съдържащо информация как субектът на данните може да подаде заявление/жалба.

Субектите на данните могат да подадат жалба относно:

- начина, по който са били обработени личните им данни;
- начина, по който е било обработено искането за достъп до данни;
- начина, по който е била обработена жалбата им;
- да обжалват решение, взето вследствие на жалба.

Субектите на данните, които подават жалба при длъжностното лице по защита на данните на съответната организация или на Групата, могат да я подадат чрез имейл в свободна форма, отправен до отговорното лице по защитата на данните, като се позоват изрично на правото си по ОРЗД и предоставят достатъчна информация за да удостоверят идентичността си, или като използват формуляра за контакт, публикуван на съответната организация или на Групата. Жалбите, получени чрез формуляра за контакт, се насочват към отговорното лице по защита на данните за разрешаване.

Жалбите трябва да се разрешават в рамките на едномесечен срок, освен ако не са свързани с особена трудност, в който случай срокът може да бъде удължен с още два

месеца, след като субекта на данните бъде информиран за забавянето в едномесечния срок. Подадените жалби се разглеждат в същия срок.

Ако организацията не предприеме действия по заявление на субект на данни в рамките на срока или откаже искането, отговорното лице по защитата на данните определя на ясен и прост език причините, поради които не е предприето действие.

При всякаква комуникация със субекта на данните организацията представлявана от отговорното лице по защитата на данните, информира субекта за правото му да подаде жалба директно до надзорния орган като предостави данните за контакт на надзорния орган и го информира за правото му да потърси защита по съдебен ред.